

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1 Cel Regulaminu

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia Usług droga elektroniczna za pośrednictwem strony internetowej www.zaliczka.pl, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

§ 2 Postanowienia Ogólne

1. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.zaliczka.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego treści przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
3. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków Regulaminu.

§ 3 Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w przepisach prawa bądź w niniejszym paragrafie:

1. **Hasło** – ciąg znaków numerycznych lub alfa-numerycznych ustanowiony przez Użytkownika, umożliwiający jednoznaczna identyfikację i weryfikację tożsamości Użytkownika;
2. **Profil** – oznacza indywidualne konto internetowe założone na stronie www.zaliczka.pl przez Użytkownika.
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług droga elektroniczna;
4. **Umowa Pożyczki** – oznacza umowę pożyczki, na podstawie której, pożyczkodawca na wniosek pożyczkobiorcy zobowiązuje się do przekazywania wnioskowanej przez pożyczkobiorcę kwoty pożyczki, na zasadach określonych w Umowie;
5. **Serwis** – system aplikacji internetowych udostępnionych na domenie www.zaliczka.pl służących Użytkownikowi do korzystania z Usług;
6. **Usługa** – usługa świadczona przez Spółkę droga elektroniczna;
7. **Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług droga elektroniczna (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422) ;
8. **Użytkownik** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorca czynności prawne niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgłaszająca wolę zawarcia Umowy Pożyczki.

§ 4 Zakres Usług

Świadczymy droga elektroniczna następujące Usługi:

1. Złożenie wniosków o pożyczkę;
2. Wprowadzenie oraz aktualizacja danych osobowych
3. Wysyłanie wiadomości
4. Dostęp do umowy, formularza informacyjnego i oświadczenia o odstąpieniu od umowy

§ 5 Korzystanie z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
2. Do korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie:
 1. Sprawnego urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet
 2. przeglądarki, Internet Explorer 8 (lub nowszej wersji), Mozilla Firefox 21.0 (lub nowszej wersji) albo Google Chrome 34 (lub nowszej wersji)
 3. JavaScript i Adobe Flash Player (dla niektórych treści).
3. Do korzystania z Profilu wymagane jest włączenie obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej. Pliki cookies służą do utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu się do Profilu. Możliwe jest następnie ich skasowanie poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej lub za pomocą innego oprogramowania. Szczegółowe informacje odnośnie plików cookies zawarte są w Polityce Prywatności.
4. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz oprogramowania typu „firewall”.
5. Polaczenie z Serwisem jest szyfrowane z wykorzystaniem protokołu SSL.
6. Samo przeglądanie zawartości Serwisu może odbywać się anonimowo i bez rejestracji.

§ 6 Utworzenie Profilu

1. W celu złożenia wniosku o zawarcie umowy świadczenia usług przez Spółkę lub w celu korzystania z niektórych funkcji Serwisu Użytkownik musi założyć w Serwisie Profil. Założenie Profilu jest niezależne od ewentualnego zawarcia umowy pożyczki.
2. W celu utworzenia Profilu Użytkownik powinien: wypełnić formularz rejestracyjny, który znajduje się na stronie www.zaliczka.pl i podać w nim Login i Hasło.
3. Do zakończenia zakładania Profilu niezbędna jest akceptacja przez Użytkownika Regulaminu na stronie serwisu www.zaliczka.pl.
4. Do zawarcia umowy o utworzenie Profilu dochodzi w momencie kliknięcia przez Użytkownika przycisku „Zarejestruj się”. Umowa o utworzenie Profilu zostaje zawarta na czas nieokreślony.
5. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy o utworzenie Profilu, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od chwili określonej w postanowieniu ustępu czwartego niniejszego paragrafu. Do zachowania powyższego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia w powyższym terminie do Spółki. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy o utworzenie Profilu, załączonego do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o założenie Profilu ze skutkiem natychmiastowym poprzez wysłanie wypowiedzenia na adres podany w Regulaminie, e-mailem na adres info@zaliczka.pl lub w innej formie.
7. Po utworzeniu Profilu, Użytkownik loguje się do swojego Profilu za pomocą Loginu i Hasła.
8. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania Profilu, Loginu ani Hasła innym osobom.

§ 7 Weryfikacja tożsamości Użytkownika

1. W celu dokonania weryfikacji tożsamości i potwierdzenia rejestracji Użytkownik może wybrać jedna z następujących opcji
 1. Logowanie do rachunku bankowego Użytkownika, na który ma zostać przelana kwota pożyczki z użyciem aplikacji Instantor;
 2. dokonanie z rachunku bankowego Użytkownika, na który ma zostać przelana kwota pożyczki, jednorazowego przelewu w kwocie 0,1 PLN (słownie: jeden grosz) tytułem opłaty rejestracyjnej;
2. W przypadku skorzystania z aplikacji Instantor, dochodzi do darmowego kilkusekundowego połączenia z rachunkiem bankowym Użytkownika za pomocą zaszyfrowanego połączenia SSL. Pozytywna weryfikacja przez system danych podanych przez Użytkownika pozwala na niezwłoczne przekazanie pieniędzy. Podczas połączenia z rachunkiem bankowym Użytkownika nie dochodzi do zapisu żadnych danych. Aplikacja jedynie porównuje dane rejestracyjne Użytkownika z danymi podanymi przy logowaniu do rachunku bankowego Użytkownika.
3. W przypadku skorzystania z weryfikacji za pomocą przelewu opłaty rejestracyjnej przelew może być dokonany bezpośrednio z Rachunku Bankowego Pożyczkobiorcy lub z wykorzystaniem systemu „Blue Cash”, dostępnego na stronie internetowej www.zaliczka.pl. Oplata ta jest niezwłocznie zwracana Użytkownikowi.

§ 8 Przetwarzanie danych osobowych.

1. Zapewniamy ochronę prywatności Użytkowników.
2. Przetwarzamy Dane Osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa tj. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (dalej „Rozporządzenie”).
3. Jesteśmy Administratorem Danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia, która samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych prezentowane w klauzuli informacyjnej, wynikającej z art. 13 Rozporządzenia.
5. Spółka działając na podstawie pisemnej umowy, o której mowa w art. 28 Rozporządzenia może powierzyć przetwarzanie danych innym podmiotom.
6. Użytkownik, który wyłącznie odwiedza i przegląda Serwis, nie ma obowiązku informować Spółki o swojej tożsamości, ani ujawniać swoich danych osobowych.
7. Zastrzegamy sobie możliwość nagrywania rozmów telefonicznych prowadzonych z Użytkownikami pod numerami telefonów podanych w Serwisie, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony na początku rozmowy telefonicznej. W przypadku braku zgody Użytkownika na nagrywanie rozmowy, połączenie powinno zostać bezzwłocznie zakończone.
8. Stosujemy wymagane aktualnymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zapewnienia poufności, integralności, rozliczalności i adekwatności danych, a także do zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym wykorzystaniem lub przetworzeniem. Stosujemy również środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych podanych przez Użytkownika w Serwisie.
9. Wdrożyliśmy i utrzymujemy system ochrony danych osobowych, mających na celu

zapewnienie najwyższych standardów ochrony danych osobowych Użytkowników.

10. Użytkownik nie ma możliwości korzystania z usług świadczonych anonimowo lub pod pseudonimem, poza przeglądaniem Serwisu.

§ 9 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje można składać:
 1. w formie pisemnej –przesyłka pocztowa na adres: Zaliczka Sp. z o.o. ul. Przasnyska 6B 01-756 Warszawa
 2. ustnie – telefonicznie pod numerem +48 22 206 21 49
 3. w formie elektronicznej – na adres e mail info@zaliczka.pl
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedz zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika. Na wniosek Użytkownika odpowiedz może być dostarczona poczta elektroniczna.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia zmian Regulaminu w dowolnym terminie.
2. O zmianie Regulaminu powiadomimy Użytkowników na adres e-mail lub poprzez wysłanie wiadomości SMS z odpowiednią informacją. Zmieniony Regulamin jest również zamieszczany na stronie Serwisu.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie nowej wersji Regulaminu na stronach Serwisu.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem ich akceptacji.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o utworzenie Profilu *

Ja niżej podpisana/y, legitymujący/-a się dokumentem tożsamości, posiadający/-a numer PESEL....., zamieszkały/-a w

niniejszym oświadczam, że działając na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), odstępuję od umowy o utworzenie Profilu.

Miejscowość, data

Podpis Użytkownika

*Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o utworzenie Profilu w terminie 14 dni od jej zawarcia, skutkuje dezaktywacją konta w Serwisie.